

BookingStudio - et bookingsystem til feriehusudlejning, der holder styr på det hele

Velkommen til en kort introduktion af BookingStudio. Mit navn er Camilla Flensborg og jeg er klar til fortælle meget mere om vores system, end der er mulighed for i denne introduktion - ring eller skriv blot til mig.

BookingStudio er en dansk IT virksomhed der gennem 20 år har leveret et alt-i-et bookingsystem, til professionelle feriehusudlejere i Danmark.

Vi understøtter alle aspekter af en udlejningsvirksomhed og vores system er udviklet i tæt samarbejde med vores kunder. Derfor er systemet udviklet ud fra brugernes dagligdag og særligt brugervenlighed, fleksibilitet og effektivitet hvor arbejdsgange samles og optimeres, er vægtet meget højt.

På de følgende sider er det muligt at "dykke ned i" mange af de forskellige funktioner, der findes i BookingStudio. Jeg vil dog lige fremhæve følgende:

- Vores løsning er webbaseret, så man kan tilgå systemet fra alle computere, tablets eller smartphones så længe der er internetforbindelse. Der er ikke behov for installation af programmer på den enkelte enhed, hvilket giver frihed til at arbejde hvorfra det passer bedst.
- Bookingsystemet udvikles løbende og alle vores brugere får glæde af hinandens erfaringer hver gang vi opdaterer og forbedrer systemet.
- BookingStudio passer til alle. Vi samarbejder med bureauer fra 10- til flere tusinde ferieboliger og der udlejes i dag omkring 9.000 danske feriehus gennem platformen.
- Alt er på dansk - også vores supportafdeling, der sidder klar på vores kontor i Svendborg til at hjælpe med alle spørgsmål.

Kontakt mig meget gerne for gennemgang af muligheder og/eller en demo af systemet.

Med venlig hilsen

Camilla Flensborg
Salg, support og undervisning
Telefon: 7734 0750
Mail: camilla@bookingstudio.dk

Se evt. denne video med nogle af vores brugere:
<https://www.youtube.com/watch?v=lzMBdGDwbz0>

Generelt

| Funktion | Note |
|---------------------|---|
| Tilgængelighed | BookingStudio er et webbaseret system som kan anvendes hvis blot du har en browser og en internet forbindelse. Der er ikke noget software der skal installeres. |
| Multiplatform | Virker på både Windows, Mac og Linux. |
| Ferieboliger | Understøttelse af mange forskellige typer ferieboliger. Eksempelvis feriehus, hoteller, lejligheder og hytter. |
| Intuitivt | Brugergrænseflade som er nem at betjene. |
| Sprog | Systemet er på dansk. Muligt at en bruger arbejder på en engelsksproget version. |
| Notifikationer | Uanset hvor du er i systemet får du information om forskellige hændelser. Eksempelvis når der kommer nye bookinger. |
| Hjælp og vejledning | Der er adgang til hjælp direkte i systemet. Hjælpen er bl.a. artikler og videoer. |
| Support | Få support via e-mail og telefon. |
| Supersøger | Nem søgning på tværs af systemet. |
| Drift | Vi hoster systemet og sørger for at det altid er opdateret og tilgængeligt. |
| Backup | Vi sørger for daglig backup af systemet. |
| Vagttelefon | Vores vagttelefon er bemandet 24 timer i døgnet af teknikere der ved hvad de har med at gøre. |

Ferieboliger

| Funktion | Note |
|-------------------------|---|
| Stamdata | Håndtering af diverse basis oplysninger på ferieboliger. |
| Feriebolig Typer | Mulighed for forskellige typer ferieboliger. Fx feriehus og hoteller. |
| Tekster | Styring af tekster på ferieboligerne på forskellige sprog og i forskellige perioder. |
| Faciliteter | Styring af faciliteter på de enkelte ferieboliger. Mulighed for at datostyring. |
| Billeder | Styring af billeder på de enkelte ferieboliger. Systemet kan automatisk levere billederne i mange forskellige formater i webkvalitet. |
| Målgruppestyring | Fuld kontrol over hvilke ferieboliger der er tilgængelige for de enkelte målgrupper. En målgruppe = en salgskanal, fx "Online" |
| Lokaliteter | Styring af hvilke ferieboliger der er placeret i de forskellige geografiske områder. |
| Geografiske koordinater | Mulighed for koordinater på ferieboligerne ud fra adresse, og med mulighed for præcisering på kort. |
| Lejebetingelser | Håndter forskellige lejebetingelser på forskellige ferieboliger. Mulighed for forskellige sprog. |
| Nøgle adresser | Håndter forskellige nøgle adresser på forskellige ferieboliger og på forskellige sprog. |
| Bookinger | Liste med bookinger på den enkelte feriebolig. |
| Tilgængelighed | Styring af tilgængelighed på de enkelte enheder. (Fx lukket om vinteren) |
| Sæsoner | Sæsonkalendere oprettes overordnet og tilknyttes de enkelte enheder. Her styres også skiftedage samt minimum antal nætter i de forskellige sæsoner. |
| Priser | Priser for de enkelte sæsoner for de enkelte ferieboliger |
| Overfør sæsonpriser | Mulighed for at overføre enkelte eller alle priser fra et år til det næste. Det er muligt at justere prisen i overførelsen. |
| Personantal | Vælg hvor mange personer der maksimalt kan være i de enkelte enheder. |
| Tællerstande | Historik på tællerstande (fx vand, varme og el). |
| Prisregler | Mulighed for at overstyre faste priser ved bestemte scenarier; Fx "Last Minute" |

Søgning og Booking

| Funktion | Note |
|--------------------------------------|---|
| Søgning | Søgeproces med mulighed for individuel tilpasning. |
| Søgeresultat | Søgeresultat med et detaljeret overblik over fx priser samt belægning før og efter den søgte periode. |
| Filtrering | Det er muligt at filtrere på mange forskellige parametre. |
| Rabatter | Ankomster med rabatter vises tydeligt i søgeresultatet. |
| Zoom ind på detaljerne | Få detaljeret information om ferieboligerne. Eksempelvis billeder, faciliteter, notater og alternative priser. |
| Overstyre skiftedage og antal nætter | Mulighed for at kunne lave søgninger der ikke forholder sig til skiftedage og minimum antal nætter. |
| Kalenderbooking | Mulighed for at booking direkte fra ferieboligens kalender. |
| Tillægsvarer | Mulighed for at tilføje varer, fx Linned, Rengøring og andre tillægsvarer du ønsker du i forbindelse med bookingen. |
| Overstyre prisen | Mulighed for at overstyre prisen med et fast beløb eller en procentsats. Gælder både booking og tillægsvarer. |
| Betalingsrater | Mulighed for at overstyre antal rater, beløb samt forfaldsdato(er). |
| Kunde | Vælg en eksisterende debitor i systemet eller opret en ny debitor som kunde på ordren. |
| Bookingnotat | Du kan skrive notater til bookingen. Bestem selv om disse er interne, eller om de skal vises for kunden. |
| Gæster | Der er mulighed for at registrere samtlige af gæsternes navne og aldre på bookingen. |
| Ordrebekræftelse | Der sendes automatisk bekræftelse på bookingen via e-mail til kunden. |
| Vedhæftet pdf | Mulighed for at vedhæfte filer i forbindelse med bookinger. |

Salg og ordrehåndtering

| Funktion | Note |
|------------------------|--|
| Søgning af reservation | Enkel fremsøgning af den enkelte reservation |
| Salgsrapport | Rapport der viser salget for en valgfri periode. |
| Reservations Dashboard | Et billede af reservationen, der let giver overblik over bl.a. <ul style="list-style-type: none">• detaljer på reservationen• status på reservation• indbetalinger• saldo |
| Kommunikation | Det er muligt at kommunikere med kunde via mail og SMS |
| Bogføring | Der dannes bogførings linjer for alt salg og ind/udbetalinger på reservationen. |
| Ændring af reservation | Ombooking af eksisterende booking til anden periode, andet hus, andet antal gæster, tilføjelse af varer og meget andet. |
| Annullering | Det er muligt at annullere hele eller dele af en reservation. |

Ophold og service

| Funktion | Note |
|---|---|
| Ankomstliste | Liste med de kunder der ankommer på en given dato. |
| Afrejseliste | Liste med de kunder der afrejser på en given dato. |
| Servicepersonale | Mulighed for at oprette og vedligeholde servicepersonale. (Rengøring og vedligehold) |
| Ankomstlister og Afrejselister til servicepersonale | Mulighed for at lave hhv ankomstlister og afrejselister til brug for rengøring og kontrol. |
| Interaktiv styring af opgaver | Mulighed for interaktiv styring af opgaver og servicegrupper i forbindelse med ankomster og afrejser. |
| Automatisk fordeling af opgaver | Automatisk fordeling af rengøringsopgaver efter forskellige principper. |

Debitorer (Kunder)

| Funktion | Note |
|---------------------------------|--|
| Stamdata | Håndtering af diverse basis oplysninger på en debitor. |
| Debitorlogin | Mulighed for at tildele en debitor et brugernavn og en adgangskode. (Til website). |
| Debitorsøgning | Detaljeret søgning efter debitorer. |
| Revisionsspor | Log over ændringer på debitorer. |
| Notater | Vis debitor notater forskellige steder i systemet som fx på rykkere, afrejser og ankomster. |
| Engagement | Historik over de bookinger en debitor har. |
| Posteringsoversigt | Se posteringer for de enkelte debitorer. |
| Spærring | Mulighed for at spærre en debitor. |
| Sammenlægning af debitorer | Find og sammenlæg evt. dubletter. |
| Book direkte fra debitor | Start booking direkte fra en debitor. |
| Tilbageførsel af depositum | Tilbageførelse af alle deposita for en given periode i én nem arbejdsgang. |
| Automatisk indbetaling via bank | Automatisk postering af debitor indbetalinger fra bank. Intelligent håndtering af posteringer der ikke genkendes automatisk. Vi understøtter mange bankformater. |
| Bankfiler til multiafregning | Mulighed for at hente bankfiler med debitor tilgodehavender til nem og hurtig udbetaling i din netbank. Vi understøtter mange bankformater. |

Økonomi og bogføring

| Funktion | Note |
|-----------------------------|---|
| Kontoplan | Definer din egen kontoplan til bogføring. |
| Eksport af bogføringslinjer | Mulighed for at eksportere bogføringslinier i CSV format til indlæsning i økonomisystemer. Der er mulighed for at vælge hvilke felter der skal med i filen og i hvilken rækkefølge. |
| Debitorsaldoliste | Rapport der viser saldoen for de enkelte debitorer på en given dato. |
| Bank eksport | Det er muligt at eksportere en bankfil med fx tilbagebetalinger til kunder. |

Rapporter og dokumenter

| Funktion | Note |
|-----------------------|---|
| Omsætning og salg | Få indsigt i dit salg og din omsætning. Mulighed for at sammenligne med forrige år |
| Kapacitet & belægning | Få indsigt i din kapacitet og udnyttelsesgrad. |
| Økonomi | Forskellige rapporter vedrørende økonomien. |
| Lav dine egne lister | Byg egne lister baseret på standard datakilder. Vælg mellem mange felter og filtreringsmuligheder. |
| Eksport af lister | Mulighed for at eksportere egne lister i PDF eller CSV format. |
| Standarddokumenter | Indeholder en lang række standarddokumenter. Eksempelvis option, tilbud, faktura og kreditnota. Der er mulighed for at få eget logo samt for at ændre teksterne i dokumenterne. |

Øvrige

| Funktion | Note |
|-------------------------|--|
| Adressebog | Mulighed for at oprette diverse kontakter som anvendes, fx håndværkere. Disse medtages i supersøgeren. |
| Brugere og brugerroller | Håndtering af brugere med forskellige roller. Mulighed for at definere sine egne roller. |
| Notater | Gennemgående notatsystem. |
| Definer prisjusteringer | Mulighed for at definere regler som ændrer basisprisen. |
| Definer rabatter | Mulighed for at definere rabatter. |
| Tillægsvarer | Mulighed for at oprette varer som kan sælges i forbindelse med bookinger. Detaljeret styring af fx priser og tilgængelighed. |
| Forbrugsvarer | Mulighed for at oprette forbrugsvarer - fx el, vand og varme. |
| Lagerstyring på varer | Lagerstyring af varer med begrænset antal som fx barnestole og barnesenge. |

Modulet automatisering

| Funktion | Note |
|-----------------------------|--|
| Automatiserede arbejdsgange | Mulighed for at opbygge automatiserede eller semiautomatiserede arbejdsgange. Eksempelvis automatisk udsendelse af spørgeskema, velkomsthilsen og andet på planlagte datoer. |

Integrationer

| Funktion | Note |
|--------------------------------|---|
| Adgang til administrations API | Adgang til administrative funktioner via API. Eksempelvis bookinger, håndtering af ferieboliger og servicefunktioner. |
| Webhooks | Mulighed for at oprette webhooks. Webhooks anvendes til at notificere andre systemer om hændelser i BookingStudio. Eksempelvis når der bookes, når der er x antal dage til ankomst eller når en ordre er forfalden. |
| DIBS | Mulighed for at modtage betaling med kreditkort via DIBS. Denne funktion kræver en teknisk opsætning samt en aftale med både DIBS og NETS. |